



“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

Dra. Marina Vilca Cáceres
Vicerrectora Académica
Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur

Me dirijo a usted yo Angela Artega Calderon identificado con DNI 73970299 asistente de reclutamiento y selección, para solicitar una publicación de nuestra bolsa de trabajo en la Universidad. Nuestra empresa Olitel, busca talentos jóvenes y apasionados para unirse a nuestro equipo.

La bolsa de trabajo se refiere a la posición de OPERADOR DE MONITOREO EN RED y se describe a continuación:

PUESTO: OPERADOR DE MONITOREO EN RED

Sobre nosotros:

Con más de 14 años de experiencia en el campo de las telecomunicaciones. Nuestra presencia se extiende en Chile, Perú y Colombia, respaldada por una amplia trayectoria en las áreas de instalaciones e ingeniería. Nos hemos consolidado como una empresa líder en el rubro, ofreciendo soluciones integrales a nuestros clientes.

1 Requisitos:

- Técnicos y universitarios en Redes y Telecomunicaciones y/o afines.
- **Formación:** Curso de CCNA mín. Módulo 2 /Curso de NS4 (deseable)
- **Experiencia:** Mínimo 1 año de experiencia en posiciones similares en redes y telecomunicaciones
- Manejo de Plataformas Ticketeras y Gestión de Alarmas

2 Competencias Necesarias:

- Conocimiento de plataforma U2000 – Gpon, TX
- Conocimiento de plataformas ticketeras
- Conocimiento de la tecnología Gpon/ BAFI
- Conocimiento de Firewall Virtual.

3 Capacidades o Habilidades

- Comunicación efectiva
- Sentido de urgencia
- Adaptabilidad
- Compromiso

4 Funciones:

- Realizar el análisis, diagnóstico y/o solución de los tickets recibidos, y/o escalar los tickets a otras áreas de soporte u otras operadoras, dependiendo de la naturaleza del caso.
- Revisar la plataforma del SIRNGN para descartar si el cliente tiene algún corte del servicio.
- Realizar pruebas y validaciones de servicios de los clientes, después de realizado una visita o soporte de manera remota.
- Realizar seguimiento de los incidentes de la Red Entel que involucra a clientes de servicios fijos



5 beneficios y Remuneración:

- Ingreso a Planilla completa con Beneficios de Ley (contrato laboral).
- Capacitaciones certificadas en el área de Telecomunicaciones.
- Buen ambiente laboral e integración en un equipo dinámico orientado al reto, la transformación y la innovación.
- Oportunidad de desarrollo profesional y estabilidad laboral.

PUESTO: ANALISTA DE DATOS

1 Requisitos:

- Técnico o Universitario de las carreras de Administración, Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica o afines
- 2 años de experiencia en actividades correspondiente al servicio solicitado en empresas de Telecomunicaciones

2 Competencias Necesarias :

- Excel – Intermedio (Indispensable)
- Power BI – intermedio (Indispensable)
- Conocimientos de Lenguajes de programación

3 Capacidades o Habilidades

- Comunicación efectiva
- Sentido de urgencia
- Adaptabilidad
- Compromiso

4 Funciones:

- Actualizar las diferentes bases de los Segmento Empresa y Hogar con información de las distintas plataformas que maneja el cliente (Entel) para cumplir con las instalaciones.
- Realizar reportes diarios y semanales de actualización de las bases.
- Registrar correctamente en la plataforma y drives que establezca el cliente (Entel), toda la información relacionada a los agendamientos, instalaciones, averías y otros estados de operación de modo tal que se mantenga actualizado la información.
- Coordinar con soporte logístico y administrativo, para designar a los respectivos coordinadores del contrato a fin de establecer una vía de comunicación/koordinación que permita la ejecución adecuada de los servicios.
- Otras funciones que se le asigne, según se requiera.

5 beneficios y Remuneración:

- Ingreso a Planilla completa con Beneficios de Ley (contrato laboral).
- Capacitaciones certificadas en el área de Telecomunicaciones.



“Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia”

- Buen ambiente laboral e integración en un equipo dinámico orientado al reto, la transformación y la innovación.
- Oportunidad de desarrollo profesional y estabilidad laboral

6 Modalidad de Trabajo: Híbrido

7 Fecha Límite: Sábado 28

8 Correo de recepción de CV:

Contacto:

WhatsApp: 908 836 351

E-mail: aarteaga@untel.com

Agradeceríamos mucho si pudieran publicar esta oferta laboral en la página oficial y otros medios de difusión.

Por favor, no dude en hacernos saber si necesita alguna información adicional.

Agradezco de antemano su atención.

Saludos cordiales.